

## RECURSOS DE APOIO

Atividade: Inteligência Artificial - o que é?

### Sugestões para abordagem dos temas Inteligência Artificial e ChatGPT

1. O que é a Inteligência Artificial (IA)?  
A IA é um ramo da ciência dos computadores que se concentra em criar máquinas ou programas informáticos que podem pensar e agir como humanos. É usada para criar uma variedade de produtos e serviços, como, por exemplo, assistentes virtuais, carros autónomos e reconhecimento facial.
2. Como funciona a IA?  
A IA usa um conjunto de regras que servem para as máquinas resolverem problemas, processarem informações e tomarem decisões. Esses conjuntos de regras chamam-se algoritmos.
3. Para que é que a IA é usada?  
A IA pode ser usada para automação, isto é, para realizar tarefas que normalmente são realizadas por humanos (auxiliares de condução e condução autónoma; atendimento de chamadas em call centers; tradução; locução de textos; para produção industrial; para realizar diagnósticos médicos ...).  
Pode também ser usada para aprender e melhorar os seus serviços. (Por exemplo, os tradutores vão melhorando as suas capacidades de tradução à medida que são usados; o mesmo acontece com a indicação de percursos pelo Google Maps, ...).  
Finalmente pode ser usada para criar novas formas de arte, música e entretenimento. Há programas que criam desenhos e pinturas em diversos estilos, outros que criam música ou jogos,... de acordo com instruções (*prompts*) que lhes damos.
4. Quais as vantagens da IA?
  - Ajuda nas tarefas diárias.
  - Pode tornar a aprendizagem mais interessante.
  - Ajuda cientistas a poupar tempo, resolvendo problemas rapidamente.
  - Ajuda os médicos a diagnosticar doenças e a sugerir tratamentos.
  - ...
5. Quais as desvantagens da IA?
  - Pode criar dependência, levando as pessoas a perder capacidades que agora têm.
  - Como precisa de muitos dados para funcionar, pode usar os nossos dados pessoais e afetar a nossa privacidade.
  - Todos nós cometemos erros. Quem programa a IA também. Por isso ela pode errar.
  - A IA pode fazer alguns trabalhos que, até há pouco tempo, só os humanos faziam. Por isso haverá pessoas que podem perder os seus empregos.
  - ...
6. Será que, num futuro próximo, a IA será superior aos humanos?  
Há qualidades e capacidades humanas, como a empatia, a criatividade e o pensamento crítico que a IA não possui.

7. O que é o ChatGPT?  
O ChatGPT é como uma pessoa muito esperta na internet que ajuda a responder a perguntas. Mas, em vez de ser uma pessoa de verdade, é um tipo especial de computador que foi treinado para entender e falar com as pessoas. Ele aprendeu muitas coisas, lendo muitos livros, páginas da web e conversas na internet. Quando fazes uma pergunta, ele tenta responder da melhor maneira possível usando o que aprendeu.
8. O ChatGPT acerta sempre?  
Às vezes engana-se, porque houve erros na sua programação/ criação, obteve a informação de fontes que estavam incorretas, ou porque as perguntas não foram bem elaboradas. É como quando jogamos um jogo de perguntas e respostas: raramente acertamos todas as respostas.  
Às vezes também não sabemos fazer as perguntas da melhor maneira.
9. Se tivermos de fazer um trabalho de pesquisa ou quisermos saber uma informação, basta perguntar ao ChatGPT?  
Imagina que tens uma pergunta e que tens vários dos teus amigos a quem podes fazê-la. Cada um deles pode responder de forma diferente e alguns deles podem saber mais do assunto do que outros. Então é melhor perguntares a vários. Com o Chat GPT é a mesma coisa. Deves comparar a resposta dele com outras fontes de informação: podes procurar em livros, perguntar ao professor bibliotecário e seguir as indicações de pesquisa que ele te der, perguntar aos pais, ...
10. Pode considerar-se o Chat GPT como um amigo?  
O ChatGPT sabe muitas coisas e, se for bem usado, pode ajudar-nos. Mas nunca poderá sentir se estamos alegres ou tristes, nem responderá a uma piada que lhe dissermos com outra piada, nem muitas outras coisas que só um amigo humano consegue fazer.