

avaliação da biblioteca escolar

guia de apoio à elaboração
do relatório 2017

Sumário

Secção A	
Processo de melhoria	1
Secção B	
Informação escolar	1
Secção C	
Processo de avaliação	2
Contextualização do processo de avaliação	2
Secção D	
Perfis de desempenho	3
Secção E	
Resultados da avaliação	12
Relato dos resultados	12
Secção F	
Impactos da biblioteca	13
Secção G	
Avaliação global	13

Secção A

Processo de melhoria

Relatório de execução do plano de melhoria 2015/ 2016

Recomendações do conselho pedagógico

Data de apresentação à direção/ conselho pedagógico

Esta secção visa a inserção de informação relativa à apresentação e ao retorno dado pelo conselho pedagógico sobre o processo de melhoria e avaliação da biblioteca conduzido no ano letivo 2015/ 2016. Os resultados de cada ano devem ser integrados na avaliação interna da escola e considerados para efeitos da avaliação externa.

Secção B

Informação escolar

Dada a dimensão, cobertura e variedade de situações que caracterizam cada agrupamento/escola, a avaliação realiza-se em cada biblioteca tendo por referência a escola em que esta se situa e a população abrangida pelos seus serviços.

Neste sentido, é objetivo desta Secção identificar a escola onde se realizou a avaliação e fornecer informação de contexto sobre a realidade que rodeia a biblioteca avaliada.

Designação

Código

Endereço postal

Escola sede de agrupamento

Oferta curricular Níveis/ ciclos e cursos ministrados

Taxa média de transição/conclusão Proporção de alunos que obtiveram aproveitamento, tomando como referência o total de alunos matriculados.

Taxa de abandono escolar Proporção de alunos que abandonaram a escola durante o ano letivo, tomando como referência o total de alunos matriculados.

Nº de alunos com apoios educativos Apoios derivados de necessidades educativas especiais ou dificuldades de aprendizagem graves identificadas.

Secção C

Processo de avaliação

Intervenientes no processo de avaliação

Indicar na 1.^a coluna o número total de elementos afetos à escola:

- alunos (por nível/ ano/ curso);
- docentes (por grupo de recrutamento ↗);
- pais/ encarregados de educação (pais/ EE);
- outros intervenientes com funções pedagógicas na escola.

Indicação na 2.^a coluna do número de indivíduos, em cada categoria, a quem foram aplicados questionários. A percentagem dos inquiridos é calculada automaticamente.

Para a aplicação dos questionários, devem constituir-se amostras representativas, incluindo alunos dos dois géneros, pertencentes aos vários anos, cursos e turmas; docentes dos vários grupos e níveis e pais/ EE que reflitam a variedade de situações dos educandos.

As percentagens mínimas aconselhadas para as amostras são:

- alunos – **10%** ou mais do número total de alunos servidos pela biblioteca escolar. Em escolas de menor dimensão, a amostra deve ter, pelo menos, um mínimo de **60 alunos**;
- docentes – **totalidade** dos docentes servidos pela biblioteca escolar;
- pais/ EE – **10% ou mais**.

Os questionários aos alunos são aplicados a partir do 3.^o ano de escolaridade, recorrendo, sempre que necessário, à mediação do professor bibliotecário ou outro professor. Os questionários aos pais/ EE são aplicados nas escolas com bibliotecas que servem o Pré-escolar e os 1.^o e 2.^o ciclos do Ensino Básico, sendo facultativos no 3.^o Ciclo do Ensino Básico.

Contextualização do processo de avaliação

Fatores internos e externos com influência nos resultados da avaliação

Indicação de situações específicas que possam ter condicionado os resultados obtidos, por exemplo fecho temporário da biblioteca devido a obras; ausência por doença do professor bibliotecário; problemas graves de funcionamento da rede/ equipamentos informáticos; outros.

Secção D

Perfis de desempenho

O **Modelo de avaliação da biblioteca escolar: 2014-17** preconiza que os quatro domínios que o compõem sejam avaliados em simultâneo. Esta secção do relatório destina-se a posicionar o desempenho da biblioteca em cada um desses domínios, de acordo com um conjunto de perfis e níveis possíveis, estruturados numa escala de **1 a 4**.

A atribuição de um dado nível faz-se por comparação dos dados obtidos no processo de avaliação com os fatores críticos de sucesso e com os impactos elencados para cada domínio, através de descritores que os sintetizam e tipificam do ponto de vista qualitativo e quantitativo.

A. Currículo, literacias e aprendizagem

O **domínio A** realça o trabalho e o contributo da biblioteca na vertente pedagógica e curricular, através do enriquecimento e diversificação de práticas, da exploração de ambientes, recursos e estratégias de ensino variados e da integração nas atividades escolares das literacias digitais, dos média e da informação.

A valoração atribuída é aferida através das taxas de utilização da biblioteca pelas turmas e pelos alunos em atividades relacionadas com este domínio e das perceções dos docentes e dos alunos acerca do seu impacto nas aprendizagens e literacias dos alunos.

Para facilitar este trabalho, indicam-se as questões dos inquéritos que ajudam a responder à informação requerida.

As taxas de utilização da biblioteca são calculadas dividindo o número total de visitas das turmas e dos alunos durante o ano pelo número de turmas e alunos servidos pela biblioteca. O conceito de visita subentende o ato de entrar na biblioteca com a finalidade de usar um dos seus serviços. Estas contagens podem ser feitas por amostragem, utilizando para o efeito um período de tempo determinado em que a utilização da biblioteca não é condicionada por fatores excecionais ou irregulares que alterem o seu padrão de utilização.

Secção D

A. Currículo, literacias e aprendizagem

- Trabalho de intervenção no apoio ao currículo e na formação para as literacias

4 – Utilização por 76% ou mais das turmas

Fomenta de forma intensiva e generalizada um trabalho de intervenção no apoio ao currículo e na formação para as literacias. Regista taxas de utilização da biblioteca em atividades relacionadas com este domínio com 76% ou mais das turmas.

3 – Utilização por 51 a 75% das turmas

Fomenta um trabalho com intervenção no apoio ao currículo e na formação para as literacias. Regista taxas de utilização da biblioteca em atividades relacionadas com este domínio, correspondentes a 51 a 75% do total das turmas.

2 – Utilização por 26% a 50% das turmas

Fomenta, pontualmente, um trabalho com intervenção no apoio ao currículo e na formação para as literacias. Regista taxas de utilização da biblioteca em atividades relacionadas com este domínio correspondentes a 26 a 50% do número total de turmas.

1 – Utilização por 25% ou menos das turmas

Não fomenta suficientemente um trabalho com intervenção no apoio ao currículo e na formação para as literacias. Regista taxas de utilização da biblioteca em atividades relacionadas com este domínio correspondentes a 25% ou menos do total das turmas.

- Desenvolvimento de ações promotoras do uso da informação, dos média e das tecnologias

4 – Utilização por 76% ou mais dos alunos

Desenvolve um conjunto alargado de ações promotoras do uso da informação, dos média e das tecnologias digitais. 76% ou mais dos alunos usam a biblioteca em atividades de aprendizagem e formação para as literacias.

3 – Utilização por 51 a 75% dos alunos

Desenvolve ações promotoras do uso da informação, dos média e das tecnologias digitais. Entre 51 e 75% dos alunos usam a biblioteca em atividades de aprendizagem e formação para as literacias.

2 – Utilização por 26% a 50% dos alunos

Desenvolve, esporadicamente, ações promotoras do uso da informação, dos média e das tecnologias digitais. 26 a 50% dos alunos usam a biblioteca em atividades de aprendizagem e formação para as literacias.

1 – Utilização por 25% ou menos dos alunos

Não desenvolve ações promotoras do uso da informação, dos média e das tecnologias digitais. 25% ou menos dos alunos usam a biblioteca em atividades de aprendizagem e formação para as literacias.

Secção D

A. Currículo, literacias e aprendizagem

- **Impacto na progressão nas aprendizagens** [QA10.2; QD9.1]

4 – Avaliação MB/B por 76% ou mais dos alunos e docentes

Tem um impacto assinalável na progressão dos alunos nas aprendizagens. 76% ou mais dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) o contributo da biblioteca nos resultados escolares.

3 – Avaliação MB/B por 51 a 75% dos alunos e docentes

Tem impacto na progressão dos alunos nas aprendizagens. 51 a 75% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) o contributo da biblioteca para os resultados escolares.

2 – Avaliação MB/B por 26% a 50% dos alunos e docentes

Tem um impacto limitado na progressão dos alunos nas aprendizagens. 26 a 50% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) o contributo da biblioteca para os resultados escolares.

1 – Avaliação MB/B por 25% ou menos dos alunos e docentes

Tem um impacto muito reduzido na progressão dos alunos nas aprendizagens. 25% ou menos dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) o contributo da biblioteca para os resultados escolares.

- **Impacto na melhoria dos níveis de literacia digital, dos média e da informação** [QA10.3; QD9.2]

4 – Avaliação MB/B por 76% ou mais dos alunos e docentes

Tem um impacto significativo na melhoria dos níveis de literacia digital, dos média e da informação dos alunos. 76% ou mais dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) o contributo do trabalho da biblioteca nas literacias dos alunos.

3 – Avaliação MB/B por 51 a 75% dos alunos e docentes

Tem impacto na melhoria dos níveis de literacia digital, dos média e da informação dos alunos. 51 a 75% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (muito Bom e Bom) o contributo do trabalho da biblioteca nas literacias dos alunos.

2 – Avaliação MB/B por 26% a 50% dos alunos e docentes

Tem um impacto limitado na melhoria dos níveis de literacia digital, dos média e da informação dos alunos. 26 a 50% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) o contributo do trabalho da biblioteca nas literacias dos alunos.

1 – Avaliação MB/B por 25% ou menos dos alunos e docentes

Tem um impacto muito reduzido na melhoria dos níveis de literacia digital, dos média e da informação dos alunos. 25% ou menos dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) o contributo do trabalho da biblioteca nas literacias dos alunos.

Secção D

B. Leitura e literacia

O **domínio B** destaca o trabalho e a influência da biblioteca no desenvolvimento das competências leitoras e na promoção do gosto e dos hábitos de leitura.

A valoração atribuída a este domínio é aferida através das taxas de utilização da biblioteca pelas turmas e pelos alunos em atividades de leitura e das perceções dos docentes e dos alunos acerca dos seus resultados nos hábitos e nas capacidades de leitura dos alunos.

Para facilitar este trabalho, indicam-se as questões dos inquéritos que ajudam a responder à informação requerida.

• Desenvolvimento de estratégias e atividades de leitura

4 – Articulação com 76% ou mais das turmas

Desenvolve estratégias e um leque amplo e muito diversificado de atividades de leitura em articulação com 76% ou mais das turmas.

3 – Articulação com 51 a 75% das turmas

Desenvolve estratégias e atividades de leitura em articulação com 51 a 75% das turmas.

2 – Articulação com 26% a 50% das turmas

Desenvolve algumas estratégias e atividades de leitura em articulação com 26% a 50% das turmas.

1 – Articulação com 25% ou menos das turmas

Desenvolve estratégias e atividades de leitura em articulação com 25% ou menos das turmas.

• Incremento do acesso e envolvimento dos alunos em práticas de leitura

4 – Utilização por 76% ou mais dos alunos

Incrementa fortemente o acesso e envolvimento dos alunos na prática da leitura. 76% ou mais dos alunos usam a biblioteca em atividades de leitura.

3 – Utilização por 51 a 75% dos alunos

Incrementa o acesso e envolvimento dos alunos em práticas de leitura. 51 a 75% dos alunos usam a biblioteca em atividades de leitura.

2 – Utilização por 26% a 50% dos alunos

Tem uma ação limitada no incremento do acesso e envolvimento dos alunos em práticas de leitura. 26 a 50% dos alunos usam a biblioteca em atividades de leitura.

1 – Utilização por 25% ou menos dos alunos

Tem uma ação muito reduzida no incremento do acesso e envolvimento dos alunos em práticas de leitura. 25% ou menos dos alunos usam a biblioteca em atividades de leitura.

Secção D

B. Leitura e literacia

- **Impacto no desenvolvimento do gosto e do prazer da leitura** [QA10.4; QD9.3]

- 4 – Avaliação MB/B por 76% ou mais dos alunos e docentes

- Tem um impacto assinalável no desenvolvimento do gosto e do prazer da leitura. 76% ou mais dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) os resultados do trabalho da biblioteca nos hábitos de leitura dos alunos.

- 3 – Avaliação MB/B por 51 a 75% dos alunos e docentes

- Tem impacto no desenvolvimento do gosto e do prazer da leitura. 51 a 75% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) os resultados do trabalho da biblioteca nos hábitos de leitura dos alunos.

- 2 – Avaliação MB/B por 26% a 50% dos alunos e docentes

- Tem algum impacto no desenvolvimento do gosto e do prazer da leitura. 26 a 50% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) os resultados do trabalho da biblioteca nos hábitos de leitura dos alunos.

- 1 – Avaliação MB/B por 25% ou menos dos alunos e docentes

- Tem pouco impacto no desenvolvimento do gosto e do prazer da leitura. 25% ou menos dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) os resultados do trabalho da biblioteca nos hábitos de leitura dos alunos.

- **Impacto no desenvolvimento da competência leitora** [QA10.5; QD9.4]

- 4 – Avaliação MB/B por 76% ou mais dos alunos e docentes

- Tem um impacto significativo no desenvolvimento da competência leitora. 76% ou mais dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) os resultados do trabalho da biblioteca nas capacidades de leitura dos alunos.

- 3 – Avaliação MB/B por 51 a 75% dos alunos e docentes

- Tem impacto no desenvolvimento da competência leitora. 51 a 75% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) os resultados do trabalho da biblioteca nas capacidades de leitura dos alunos.

- 2 – Avaliação MB/B por 26% a 50% dos alunos e docentes

- Tem algum impacto no desenvolvimento da competência leitora. 26 a 50% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) os resultados do trabalho da biblioteca nas capacidades de leitura dos alunos.

- 1 – Avaliação MB/B por 25% ou menos dos alunos e docentes

- Tem pouco impacto no desenvolvimento da competência leitora. 25% ou menos dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) os resultados do trabalho da biblioteca nas capacidades de leitura dos alunos.

Secção D

C. Projetos e parcerias

O **domínio C** incide no trabalho e na projeção da biblioteca para lá dos muros da escola, através do estabelecimento de parcerias e redes de cooperação com outras escolas, bibliotecas e entidades e da interação com os pais, encarregados de educação e famílias.

A valoração atribuída a este domínio é aferida através dos níveis de promoção de parcerias, de envolvimento em projetos e de participação das famílias, e das perceções da população inquirida acerca do contributo da biblioteca para o enriquecimento do papel formativo, visibilidade e integração da escola na comunidade.

Para facilitar este trabalho, indicam-se as questões dos inquéritos que ajudam a responder à informação requerida.

- **Promoção de parcerias e envolvimento em projetos**

- 4 – Sistemática

- Promove sistematicamente parcerias com outras entidades (BM e outras) e é envolvida nos projetos da escola.

- 3 – Regular

- Promove parcerias com outras entidades (BM e outras) e é envolvida em projetos da escola.

- 2 – Pontual

- Promove, pontualmente, parcerias com algumas entidades (BM e outras) e está pouco envolvida em projetos da escola.

- 1 – Inexistente

- Não promove parcerias com outras entidades (BM e outras) e não está envolvida nos projetos da escola.

- **Fomento da participação dos Pais/EE e famílias em atividades conjuntas**

- 4 – Sistemático

- Fomenta de forma intensiva e generalizada a participação dos pais, encarregados de educação e famílias em atividades conjuntas.

- 3 – Regular

- Fomenta a participação dos pais, encarregados de educação e famílias em atividades conjuntas.

- 2 – Pontual

- Fomenta, ocasionalmente, a participação dos pais, encarregados de educação e famílias em atividades conjuntas.

Secção D

• Fomento da participação dos Pais/EE e famílias em atividades conjuntas

1 – Inexistente

Não fomenta a participação dos pais, encarregados de educação e famílias em atividades conjuntas.

• Contributo para o enriquecimento do papel formativo, visibilidade e integração da escola na comunidade [QA10.6; QD9.5; QDi2; QEE8]

4 – Valorização MB/B e MI/I por 76% ou mais dos inquiridos

Contribui intensamente para o enriquecimento do papel formativo da escola e para a sua visibilidade e integração na comunidade. 76% ou mais da população inquirida (em média) valoriza positivamente (Muito Bom/ Muito Importante e Bom/ Importante) o trabalho da biblioteca nesta dimensão.

3 – Valorização MB/B e MI/I por 51 a 75% dos inquiridos

Contribui para o enriquecimento do papel formativo da escola e para a sua visibilidade e integração na comunidade. 51 a 75% da população inquirida (em média) valoriza positivamente (Muito Bom/ Muito Importante e Bom/ Importante) o trabalho da biblioteca nesta dimensão.

2 – Valorização MB/B e MI/I por 26 a 50% dos inquiridos

Contribui de forma limitada para o enriquecimento do papel formativo da escola e para a sua visibilidade e integração na comunidade. 26 a 50% da população inquirida (em média) valoriza positivamente (Muito Bom/ Muito Importante e Bom/ Importante) o trabalho da biblioteca nesta dimensão.

1 – Valorização MB/B e MI/I por 25% ou menos dos inquiridos

Contribui de forma muito reduzida para o enriquecimento do papel formativo da escola e para a sua visibilidade e integração na comunidade. 25% ou menos da população inquirida (em média) valoriza positivamente (Muito Bom/ Muito Importante e Bom/ Importante) o trabalho da biblioteca nesta dimensão.

D. Gestão da biblioteca escolar

O **domínio D** é dedicado às atividades de gestão dos serviços e recursos da biblioteca escolar, no sentido de assegurar um bom funcionamento e dar resposta às necessidades da escola e da comunidade educativa.

A valoração atribuída a este domínio é aferida através dos níveis de articulação da biblioteca com os docentes, das perceções dos docentes e dos alunos acerca da intervenção e resposta da biblioteca face às necessidades dos utilizadores, da avaliação que estes fazem das coleções e das taxas de utilização dos diferentes recursos. A consulta destas taxas poderá ser feita a partir da **Base de dados 2017** (secção E: subsecções E4 e E5), disponível no **Sistema de informação RBE**. ↗

Secção D

• Integração na escola e cooperação com as estruturas e serviços de gestão pedagógica

4 – 76% ou mais dos docentes articulam com a biblioteca

Está bem integrada na escola e coopera com a generalidade das estruturas e serviços de gestão pedagógica, sendo reconhecida como um recurso ativo ao serviço da escola. 76% ou mais dos docentes articulam com a biblioteca.

3 – 51 a 75% dos docentes articulam com a biblioteca

Está integrada na escola e articula com as suas estruturas e serviços de gestão pedagógica, sendo reconhecida como um recurso ao serviço da escola. 51 a 75% dos docentes articulam com a biblioteca.

2 – 26% a 50% dos docentes articulam com a biblioteca

Está pouco integrada na escola e só pontualmente coopera com algumas estruturas e serviços de gestão pedagógica, sendo pouco reconhecida, enquanto recurso ao serviço da escola. 26 a 50% dos docentes articulam com a biblioteca.

1 – 25% ou menos dos docentes articulam com a biblioteca

Não está integrada na escola e não coopera com as estruturas e serviços de gestão pedagógica, não sendo reconhecida como um recurso ao serviço da escola. Só 25% ou menos dos docentes articulam com a biblioteca.

• Liderança e condições de espaço, equipamento e funcionamento [QA10.1; QD5]

4 – Avaliação MB/B por 76% ou mais dos alunos e docentes

Usufrui de uma liderança eficaz e de excelentes condições de espaço, equipamento e funcionamento, mobilizando a escola para o valor e para o trabalho com a biblioteca. 76% ou mais dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) o trabalho e a resposta da biblioteca às necessidades da escola e dos utilizadores.

3 – Avaliação MB/B por 51 a 75% dos alunos e docentes

Usufrui de liderança e de condições de espaço, equipamento e funcionamento, motivando a escola para o valor e para o trabalho com a biblioteca. 51 a 75% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) o trabalho e a resposta da biblioteca às necessidades da escola e dos utilizadores.

2 – Avaliação MB/B por 26% a 50% dos alunos e docentes

Usufrui de alguma liderança e das condições básicas de espaço, equipamento e funcionamento, motivando pouco a escola para o valor e o trabalho com a biblioteca. 26 a 50% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) o trabalho e a resposta da biblioteca às necessidades da escola e dos utilizadores.

Secção D

D. Gestão da biblioteca escolar

- **Liderança e condições de espaço, equipamento e funcionamento** [QA10.1; QD5]

- 1 – Avaliação MB/B por 25% ou menos dos alunos e docente

Não usufrui de liderança e de condições mínimas de espaço, equipamento e funcionamento, sendo incapaz de motivar a escola para o valor e o trabalho com a biblioteca. Só 25% ou menos dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) o trabalho e a resposta da biblioteca às necessidades da escola e dos utilizadores.

- **Coleção impressa e digital** [QA9; QD8]

- 4 – Avaliação MB/B por 76% ou mais dos alunos e docentes

Possui uma coleção impressa e digital muito atual e diversificada. 76% ou mais dos alunos e docentes inquiridos (em média) avaliam positivamente (Muito Bom e Bom) a coleção.

- 3 – Avaliação MB/B por 51 a 75% dos alunos e docentes

Possui uma coleção impressa e digital atual e diversificada. 51 a 75% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente a coleção.

- 2 – Avaliação MB/B por 26% a 50% dos alunos e docentes

Possui uma coleção que carece de alguma atualização e diversificação, nomeadamente em suportes digitais. 26 a 50% dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente a coleção.

- 1 – Avaliação MB/B por 25% ou menos dos alunos e docente

Não possui uma coleção atual e diversificada. Só 25% ou menos dos docentes e alunos inquiridos (em média) avaliam positivamente a coleção.

- **Uso da coleção**

- 4 – 76% ou mais dos alunos e docentes usam os recursos da biblioteca

A coleção é intensivamente usada pelos utilizadores nas suas atividades pessoais e escolares. 76% ou mais dos docentes e alunos utilizam os recursos da biblioteca.

- 3 – 51 a 75% dos alunos e docentes usam os recursos da biblioteca

A coleção é usada pelos utilizadores nas suas atividades pessoais e escolares. 51 a 75% dos docentes e alunos utilizam os recursos da biblioteca.

- 2 – 26% a 50% dos alunos e docentes usam os recursos da biblioteca

A coleção é pouco usada pelos utilizadores nas suas atividades pessoais e escolares, sendo apenas rentabilizada em projetos e atividades pontuais. 26 a 50% dos docentes e alunos utilizam os recursos da biblioteca.

Secção D

D. Gestão da biblioteca escolar

• Uso da coleção

1 – 25% ou menos dos alunos e docente usam os recursos da biblioteca

A coleção é muito pouco usada e rentabilizada pelos utilizadores nas suas atividades pessoais ou escolares. Só 25% ou menos dos docentes e alunos utilizam os recursos da biblioteca.

Secção E

Resultados da avaliação

A aplicação informática processa automaticamente a média dos perfis por domínio e calcula a média global da avaliação nos quatro domínios.

O reconhecimento, em cada domínio, do nível inerente a cada perfil de desempenho, o cálculo de um nível médio geral para cada domínio e a obtenção de um nível global final visam ajudar a escola a identificar quais os cenários que melhor correspondem à situação geral da sua biblioteca e a perceber o que está em jogo para poder melhorar e progredir para os patamares seguintes.

Relato dos resultados

Este relato visa sistematizar os pontos fortes alcançados, a manter ou consolidar, e os pontos fracos detetados, a melhorar, facilitando a comunicação dos resultados e a mobilização da escola para a consecução de um plano de melhoria.

A enunciação destes pontos é realizada indicador a indicador, sendo importante ter presente, para cada um, os fatores críticos de sucesso à luz dos quais aqueles pontos fortes ou fracos devem ser identificados.

Os pontos fortes deverão relacionar-se, por princípio, com os perfis de desempenho de nível 3 ou 4 e os pontos fracos com os perfis de desempenho de nível 1 ou 2, mas a base que os fundamenta deve ir para lá da análise estatística subjacente à definição daqueles perfis, fornecendo conclusões extraídas de diversas fontes de informação, outras questões e outros tipos de evidências, de natureza quantitativa e/ou qualitativa.

Na coluna **Instrumentos de recolha de evidências** [7](#) (p. 24-47) das tabelas relativas aos vários domínios que integram o **Modelo de avaliação** [7](#), podem encontrar-se sugestões variadas para a recolha de dados e informações, capazes de sustentar o balanço realizado acerca de cada indicador.

Secção F

Impactos da biblioteca

A avaliação da biblioteca incide não só nos aspetos intrínsecos ao seu funcionamento e manutenção (instalações, equipamentos, recursos, serviços, atividades, ...), mas também na eficácia e nos benefícios que aqueles são capazes de acrescentar junto dos utilizadores e que se podem manifestar, por exemplo, no aumento da utilização da biblioteca e dos seus recursos; no crescimento da adesão às atividades da biblioteca; na melhoria comparativa da qualidade do serviço que é prestado; na subida dos níveis de satisfação expressos pelos utilizadores; no desenvolvimento das competências dos alunos; na elevação dos resultados.

Tendo por base os inquéritos aplicados e o conhecimento acumulado através de toda a informação de que dispõe (dados estatísticos, fontes documentais, registos de projetos e atividades, observações, contactos, *feedbacks*, etc.), solicita-se ao professor bibliotecário que registre a sua percepção sobre o nível dos impactos da biblioteca escolar em cada um dos domínios que compõem o Modelo de avaliação.

Secção G

Avaliação global

Esta secção disponibiliza um quadro síntese dos resultados gerais de avaliação obtida no conjunto das bibliotecas do agrupamento. A informação sobre a identificação das escolas e os níveis obtidos é processada automaticamente, pelo que se recomenda que os relatórios das diferentes bibliotecas sejam submetidos previamente ao da sede de agrupamento.

O objetivo desta súmula visa facilitar uma visão global do desempenho das bibliotecas e a adoção de uma política de gestão integrada que promova, o mais possível, o seu desenvolvimento harmonioso e articulado.



